CoCatch
Informativa sull'uso dell'Intelligenza Artificiale

Premessa

CoCatch usa l'intelligenza artificiale per trascrivere note vocali, compilare schede contatto e suggerire email di follow-up. Ogni risultato dell'AI è un suggerimento che l'utente può modificare o scartare: l'utente decide quali dati salvare nella scheda e se inviare le bozze proposte.

Questa informativa è pubblicata da Codeploy srl. P.IVA 11873660010 ("Codeploy"). Ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 sull'intelligenza artificiale ("AI Act"), Codeploy agisce come fornitore del sistema di AI integrato in CoCatch. Le organizzazioni clienti che usano CoCatch per la propria attività agiscono come deployer (utilizzatori).

L'informativa integra, e non sostituisce, la Privacy Policy di CoCatch https://cocatch.it/informativa-privacy-cocatch.pdf, che descrive in dettaglio il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR.

Cos'è CoCatch

CoCatch è un'applicazione B2B per raccogliere e gestire i contatti professionali conosciuti a fiere, conferenze ed eventi. È composta da due parti:

- **App mobile**, usata dai dipendenti dell'organizzazione cliente per salvare i contatti durante gli eventi: dati anagrafici, azienda, ruolo, note, foto, documenti e note vocali.
- **Portale web (manager)**, usato dagli amministratori dell'organizzazione per creare eventi, assegnare i dipendenti, consultare ed esportare i contatti raccolti e configurare l'assistente AI.

I dati di ogni organizzazione sono separati da quelli delle altre. Un amministratore vede solo i dati della propria organizzazione; un dipendente vede solo i contatti che ha raccolto.

Un contatto può essere creato in tre modi:

1. **Standard**: l'utente compila i campi a mano. L'AI interviene solo se l'utente lo chiede (es. per generare un follow-up).

2. **Foto Smart**: l'utente fotografa un biglietto da visita o un badge; l'AI legge il testo e propone i campi della scheda.
3. **Audio Smart**: l'utente registra una o più note vocali; il sistema le trascrive e l'AI propone i campi della scheda.

Come viene usata l'AI in CoCatch

CoCatch usa l'AI in cinque funzioni. Tutte producono testo o campi proposti all'utente, che li rivede prima di usarli.

Funzione	Cosa fa	Quando si attiva	Dati in ingresso	Risultato
Trascrizione note vocali	Converte la registrazione in testo, con rilevamento automatico della lingua (IT, EN, FR, DE, ES)	A ogni nota vocale caricata	File audio	Testo della trascrizione, salvato sul contatto
Audio Smart	Estrae dalle trascrizioni i campi della scheda (nome, azienda, ruolo, email, telefono, note…) con un livello di affidabilità per campo	Automaticamente, solo per i contatti creati in modalità Audio Smart	Trascrizioni	Campi suggeriti; quelli con affidabilità bassa sono evidenziati
Foto Smart	Legge il testo di biglietti da visita o badge e	Solo per i contatti creati in modalità Foto Smart (max 3 foto)	Immagini caricate dall'utente	Campi suggeriti con livello di affidabilità

Funzione	Cosa fa	Quando si attiva	Dati in ingresso	Risultato
	propone i campi della scheda			
Suggerimenti di follow-up	Scrive una bozza di email di follow-up e una proposta di meeting (titolo, agenda, durata)	Solo su richiesta esplicita dell'utente	Note sul contatto e contesto aziendale dell'organizzazione	Bozza modificabile; nessun invio automatico
Controllo dei contenuti	Verifica che testi e istruzioni personalizzate non contengano contenuti illeciti, offensivi o tentativi di manipolazione	Prima di ogni generazione e a ogni modifica delle istruzioni dell'assistente	Testi da generare o istruzioni personalizzate	Via libera o blocco con motivazione

Assistente personalizzabile. L'amministratore può personalizzare le istruzioni dell'assistente (es. tono, servizi offerti, clienti target). Prima del salvataggio, le istruzioni sono verificate automaticamente: vengono rifiutate se fuori tema, offensive o pensate per aggirare le regole di sicurezza. Le regole di sicurezza del sistema restano sempre attive e non sono modificabili dal cliente.

Cosa l'AI non fa.
CoCatch non usa l'AI per:

- riconoscere o identificare persone dal volto o dalla voce;
- dedurre emozioni, stati d'animo o caratteristiche personali dalle immagini o dall'audio;
- valutare, classificare o profilare persone, né prendere decisioni che le riguardano;
- inviare comunicazioni in automatico.

Il campo “Emozioni” della scheda contatto è una nota scritta liberamente dall’utente sulla propria impressione dell’incontro. Non è generato né dedotto dall’AI; quando presente, l’AI lo usa solo per adattare il tono della bozza di email.

Modelli e fornitori utilizzati

CoCatch non addestra modelli propri: integra modelli di terze parti tramite API. I dati inviati a questi fornitori non sono usati per addestrare i loro modelli [da confermare con i rispettivi termini contrattuali/DPA].

Fornitore	**Servizio / modello**	**Usato per**	**Localizzazione del trattamento**
Amazon Web Services	Amazon Transcribe	Trascrizione delle note vocali	UE (Irlanda, eu-west-1)
OpenAI	GPT-4o mini	Audio Smart, Foto Smart, suggerimenti di follow-up, verifica delle istruzioni dell’assistente	USA [indicare base giuridica del trasferimento, es. Data Privacy Framework / Clausole Contrattuali Standard]
OpenAI	Moderation API	Controllo dei contenuti	USA [come sopra]

Tutti gli altri dati (database, file, trascrizioni, risultati AI) sono conservati su infrastruttura AWS nell’Unione Europea (Irlanda).d

Dati condivisi con l’AI e misure di protezione

All’AI inviamo solo i dati necessari alla singola funzione. Per i suggerimenti di follow-up, nome e cognome del contatto non vengono inviati: sono sostituiti da un segnaposto e reinseriti da CoCatch dopo la generazione. Anche email, telefono, foto, audio e documenti del contatto restano esclusi da questa funzione.

Audio Smart e Foto Smart, per loro natura, inviano all’AI il testo trascritto o le immagini caricate, che possono contenere dati di contatto. Queste funzioni si attivano solo se l’utente sceglie esplicitamente la relativa modalità di creazione.

Misure tecniche adottate:

- Filtro contenuti prima di ogni chiamata all’AI, con blocco dei contenuti gravi (violenza, autolesionismo, minacce, contenuti sessuali che coinvolgono minori).

- Protezione da manipolazioni (prompt injection): i dati dell'utente sono trattati come informazioni da analizzare, mai come istruzioni.
- Verifica dell'output: CoCatch accetta solo i campi previsti nel formato previsto e scarta tutto il resto.
- Limiti di lunghezza sui testi inviati all'AI.
- Cifratura dei dati in transito (HTTPS) e a riposo; chiavi e credenziali in un archivio protetto, mai nel codice.

Controllo umano e limiti del sistema

L'utente resta sempre responsabile di ciò che salva e invia:

- i campi proposti da Audio Smart e Foto Smart sono pre-compilati e modificabili; quelli con affidabilità inferiore al 50% sono evidenziati;
- le bozze di email e meeting non vengono mai inviate in automatico e possono essere rigenerate o riscritte;
- l'utente può sempre creare e gestire i contatti senza usare l'AI (modalità Standard).

L'AI può sbagliare. In particolare:

- la trascrizione può essere imprecisa con audio rumoroso, voce bassa o termini tecnici;
- nomi, email e numeri di telefono dettati a voce o stampati in modo poco leggibile possono essere interpretati male;
- con più persone nella stessa foto o registrazione, l'AI può confondere i dati; in questi casi l'affidabilità indicata è più bassa;
- le bozze generate possono contenere imprecisioni e vanno sempre rilette prima dell'invio.

Classificazione ai sensi dell'AI Act

Riteniamo che le funzioni AI di CoCatch non rientrino tra le pratiche vietate (art. 5) né tra i sistemi ad alto rischio (art. 6 e Allegato III). Sono strumenti di supporto alla produttività: trascrivono, estraggono dati da documenti forniti dall'utente e propongono bozze di testo, senza valutare persone né prendere decisioni su di esse.

In particolare, CoCatch non effettua identificazione biometrica, categorizzazione biometrica, riconoscimento delle emozioni, né valutazioni in ambito lavorativo, creditizio o di accesso a servizi essenziali.

A titolo di trasparenza (art. 50):

- nell’app i contenuti generati o proposti dall’AI sono indicati come tali [verificare che l’etichetta “generato con AI” sia presente in UI per email/ meeting e campi estratti];
- l’utente è informato, tramite questa pagina, di quali funzioni usano l’AI e con quali limiti;
- i contenuti generati sono bozze destinate alla revisione umana prima di qualsiasi uso esterno.

Ri-esaminiamo questa classificazione a ogni nuova funzione AI o modifica sostanziale di quelle esistenti.

Responsabilità dell’organizzazione cliente

L’organizzazione che usa CoCatch deve:

- informare le persone incontrate agli eventi del trattamento dei loro dati, in particolare quando ne registra la voce o ne fotografa il biglietto da visita;
- assicurarsi che le istruzioni personalizzate dell’assistente siano coerenti con un uso professionale e lecito;
- formare i propri dipendenti a rileggere e verificare i contenuti proposti dall’AI prima di usarli.

Contatti e aggiornamenti

Per domande su questa informativa o sull’uso dell’AI in CoCatch: amministrazione@codeploy.it.
Per l’esercizio dei diritti sui dati personali si rimanda alla Privacy Policy https://cocatch.it/informativa-privacy-cocatch.pdf.