

# Informativa privacy di CoCatch

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato tramite **CoCatch**, applicativo dedicato alla gestione di contatti acquisiti durante eventi professionali, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

L’informativa riguarda gli utenti registrati all’applicativo e illustra inoltre le caratteristiche dei trattamenti relativi ai contatti che gli utenti inseriscono in CoCatch.

## Titolare del trattamento

Per i dati degli account, per la gestione tecnica e amministrativa del servizio e per gli ulteriori trattamenti di cui Codeploy determina finalità e mezzi, il titolare del trattamento è:

### **Codeploy S.r.l.**

Via Santa Teresa 23, Torino, Italia

P. IVA/C.F. 11873660010

PEC: [codeploy.srls@pec.it](mailto:codeploy.srls@pec.it)

Telefono: 3932095113

Quando CoCatch è utilizzato da un’organizzazione cliente per raccogliere e gestire dati relativi a contatti incontrati durante eventi, tale organizzazione determina le finalità del trattamento ed è, di regola, titolare del trattamento di quei dati. In tale ambito Codeploy tratta i dati per conto dell’organizzazione cliente in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR, secondo gli accordi sottoscritti con il cliente.

Gli interessati possono rivolgersi alla propria organizzazione di riferimento o a Codeploy, utilizzando i recapiti sopra indicati, per conoscere l’esatta attribuzione dei ruoli privacy in relazione allo specifico trattamento.

## Responsabili del trattamento e fornitori

Per erogare CoCatch, Codeploy si avvale di fornitori di servizi tecnici che possono trattare dati personali per conto del titolare, nel rispetto delle istruzioni ricevute e degli accordi applicabili.

In particolare, sono utilizzati:

| Fornitore                        | Servizio e trattamento                                                                                                    | Localizzazione indicativa                        |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Amazon Web Services (AWS)</b> | Hosting dell’infrastruttura, database, archiviazione di file, autenticazione, gestione dei log e servizi tecnici connessi | Regione europea, per l’infrastruttura principale |
| <b>OpenAI</b>                    | Generazione di bozze di                                                                                                   | Servizio API globale, non                        |

| Fornitore | Servizio e trattamento                                                 | Localizzazione indicativa                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | email di follow-up e proposte di meeting, nonché moderazione dei testi | configurato per la residenza o l'elaborazione regionale in Europa; i dati possono essere trattati negli Stati Uniti o in altri Paesi fuori dal SEE |

L'elenco aggiornato dei responsabili e dei fornitori coinvolti nel trattamento può essere richiesto al titolare.

## Categorie di interessati e dati trattati

### Utenti registrati

CoCatch tratta i seguenti dati degli amministratori e dei dipendenti che dispongono di un account:

- nome e cognome;
- indirizzo email e numero di telefono;
- ruolo professionale;
- obiettivi professionali relativi agli eventi;
- ruolo amministrativo e appartenenza all'organizzazione;
- identificativo tecnico dell'account Amazon Cognito;
- dati tecnici, di autenticazione e log necessari alla sicurezza e al funzionamento del servizio.

Email, nome, cognome e credenziali di accesso sono gestiti anche tramite Amazon Cognito. La password non è conservata in chiaro da CoCatch; il sistema di autenticazione ne conserva esclusivamente una rappresentazione crittografica.

### Contatti raccolti durante gli eventi

Gli utenti possono inserire nell'applicativo dati relativi a persone incontrate durante eventi professionali, tra cui:

- nome e cognome;
- azienda e ruolo professionale;

- indirizzo email, numero di telefono e profilo LinkedIn;
- una o più fotografie;
- registrazioni vocali e relative trascrizioni;
- documenti allegati in formato PDF;
- biografia, interessi o esigenze professionali;
- impressioni, emozioni e altre note soggettive inserite dall'utente;
- bozze di email di follow-up e proposte di meeting generate mediante funzionalità di intelligenza artificiale.

Gli utenti devono inserire in CoCatch esclusivamente dati pertinenti rispetto alle finalità professionali perseguite, evitando informazioni eccedenti e, salvo che ciò sia strettamente necessario e supportato da un'idonea base giuridica, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR.

## **Dati dell'organizzazione**

CoCatch può trattare:

- ragione sociale, denominazione legale e partita IVA;
- Paese, regione, provincia, città e indirizzo;
- codice identificativo e codice di adesione;
- informazioni su ruolo, servizi, clienti target e partner strategici;
- istruzioni e contesto personalizzati utilizzati dalle funzionalità di intelligenza artificiale.

Tali informazioni sono generalmente riferite a persone giuridiche, ma possono costituire dati personali quando riguardano ditte individuali, professionisti o persone fisiche identificabili.

## **Dati relativi agli eventi**

L'applicativo tratta inoltre nome, luogo, date, descrizione e tipologia dell'evento, nonché l'identità dell'utente che lo ha creato. Questi dati possono consentire di collegare l'utente alle attività svolte.

# Finalità e basi giuridiche del trattamento

## Gestione degli account ed erogazione del servizio

I dati degli utenti sono trattati per:

- creare, autenticare e amministrare gli account;
- associare gli utenti alla relativa organizzazione e gestirne ruoli e autorizzazioni;
- mettere a disposizione le funzioni di CoCatch;
- fornire assistenza tecnica e supporto;
- garantire sicurezza, continuità operativa e prevenzione degli accessi non autorizzati.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Per gli utenti che operano per conto di un'organizzazione cliente, il trattamento può inoltre fondarsi sul legittimo interesse di Codeploy e del cliente a erogare e utilizzare il servizio, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

Il conferimento dei dati necessari alla registrazione e all'utilizzo dell'account è obbligatorio. In mancanza, non sarà possibile utilizzare CoCatch.

## Gestione dei contatti professionali

I dati dei contatti sono trattati per consentire all'organizzazione cliente di:

- registrare e organizzare i contatti acquisiti durante eventi;
- conservare informazioni, fotografie, documenti, audio, trascrizioni e note relativi agli incontri;
- preparare attività di follow-up professionale;
- generare bozze di comunicazioni e proposte di meeting;
- esportare e utilizzare le informazioni nell'ambito delle proprie attività professionali e commerciali.

La base giuridica di tali trattamenti è individuata dall'organizzazione cliente titolare del trattamento e può dipendere dalle circostanze della raccolta, dal rapporto con l'interessato e dalle finalità perseguite. L'organizzazione cliente è responsabile di fornire agli interessati le informazioni previste dagli artt. 13 o 14 GDPR e, quando necessario, di acquisire il consenso, in particolare per fotografie e registrazioni vocali.

Codeploy non utilizza i dati dei contatti per proprie autonome finalità commerciali, salvo che ciò sia previsto da una distinta informativa e da un'ideale base giuridica.

## **Funzionalità di intelligenza artificiale**

CoCatch utilizza i servizi API di OpenAI per generare bozze di email di follow-up, proposte di meeting e per effettuare la moderazione dei contenuti testuali.

Il progetto API attualmente utilizzato è configurato come servizio globale e non beneficia della residenza dei dati o dell'elaborazione regionale in Europa. Gli input e gli output possono pertanto essere trattati o temporaneamente conservati negli Stati Uniti o in altri Paesi fuori dallo Spazio economico europeo.

Per queste funzionalità vengono trasmessi esclusivamente i seguenti campi relativi al contatto:

- azienda;
- ruolo professionale;
- biografia;
- informazioni inserite nel campo "Cosa cerca";
- impressioni;
- emozioni;
- trascrizione delle registrazioni vocali.

Non vengono trasmessi a OpenAI, come campi separati, nome, cognome, email, numero di telefono, profilo LinkedIn, fotografie, file audio o documenti allegati.

I dati trasmessi non possono tuttavia essere considerati necessariamente anonimi: il contenuto della biografia, delle note o delle trascrizioni potrebbe includere nomi, recapiti, categorie particolari di dati o altri elementi che consentano di identificare direttamente o indirettamente una persona. Gli utenti devono pertanto evitare di inserire informazioni non pertinenti o eccedenti nei campi destinati all'elaborazione mediante intelligenza artificiale.

Gli output generati automaticamente hanno funzione di supporto e devono essere verificati dall'utente prima dell'utilizzo. CoCatch non adotta, sulla base di tali elaborazioni, decisioni unicamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Secondo le condizioni dichiarate da OpenAI per i servizi API, i dati inviati non sono utilizzati per addestrare o migliorare i modelli, salvo adesione volontaria del cliente. I contenuti delle richieste e delle risposte possono essere conservati nei log di monitoraggio degli abusi fino a 30 giorni, salvo configurazioni di conservazione più restrittive disponibili per i clienti idonei o periodi superiori richiesti dalla legge o necessari per la sicurezza del servizio.

## Modalità e sicurezza del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e adottando misure tecniche e organizzative volte a prevenire perdita, uso illecito o non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione dei dati.

In particolare:

- i dati strutturati sono conservati in un database Amazon Aurora Serverless v2 compatibile con PostgreSQL, collocato in una rete privata isolata;
- credenziali e autenticazione sono gestite tramite Amazon Cognito;
- audio, fotografie, documenti, trascrizioni ed esportazioni CSV sono archiviati su Amazon S3 con accesso pubblico bloccato;
- i dati sono cifrati durante la trasmissione mediante HTTPS/TLS e a riposo nei sistemi di database e archiviazione;
- l'accesso alle API richiede token JWT validati, salvo gli endpoint pubblici strettamente necessari;
- i dati delle diverse organizzazioni sono separati secondo un modello multi-tenant;
- l'accesso ai file avviene mediante URL firmati a durata limitata o tramite sistemi di distribuzione ad accesso controllato;
- i permessi infrastrutturali sono configurati secondo il principio del minimo privilegio;
- le credenziali del database sono gestite tramite AWS Secrets Manager;
- i log applicativi sono gestiti tramite Amazon CloudWatch con accessi controllati;
- sono utilizzati header HTTP di sicurezza, inclusi HSTS, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options e Referrer-Policy.

I dati possono essere accessibili, nei limiti delle rispettive funzioni e autorizzazioni, al personale autorizzato di Codeploy e dell'organizzazione cliente, agli amministratori di sistema e ai fornitori nominati responsabili del trattamento.

## Luogo del trattamento e trasferimenti extra UE

L'infrastruttura principale di CoCatch è ospitata in Europa. I dati sono inoltre trattati presso le sedi operative dei soggetti coinvolti nell'erogazione del servizio.

CoCatch utilizza un progetto API OpenAI globale, privo di configurazione per la residenza dei dati e l'elaborazione regionale in Europa. Di conseguenza, i dati inviati al servizio possono essere trattati o temporaneamente conservati negli Stati Uniti o in altri Paesi fuori dallo Spazio economico europeo. Tale trattamento costituisce un trasferimento internazionale di dati personali ai sensi degli artt. 44 e seguenti GDPR.

L'account OpenAI utilizzato da CoCatch è intestato a Codeploy, società stabilita in Italia e registrata con partita IVA italiana. In base al Data Processing Addendum applicabile ai clienti stabiliti nel SEE, OpenAI Ireland Ltd. opera quale controparte e responsabile del trattamento. Per gli eventuali trasferimenti da OpenAI Ireland Ltd. verso società del gruppo o fornitori situati fuori dal SEE, il DPA prevede l'impiego delle Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o, ove applicabile, di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR.

Le categorie di dati trasmesse a OpenAI sono indicate nella sezione "Funzionalità di intelligenza artificiale".

Il titolare valuta le garanzie applicabili al trasferimento e adotta, ove necessario, misure supplementari adeguate al rischio. L'organizzazione cliente, quale titolare dei dati dei contatti, deve tenere conto di questo trasferimento nella propria informativa e nella valutazione del trattamento.

Ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali e sulle relative garanzie possono essere richieste al titolare.

## **Periodo di conservazione**

I dati personali sono conservati per il tempo necessario all'erogazione del servizio, all'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge e alla tutela dei diritti del titolare.

Un account può essere cancellato dopo oltre tre anni consecutivi di inattività, calcolati dall'ultimo accesso o dall'ultima attività registrata. La cancellazione non è automatica e può essere rinviata quando la conservazione sia necessaria per adempiere a obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

Alla data della presente versione non è configurata una cancellazione automatica generalizzata degli altri dati: i record presenti nel database e i file, inclusi audio e fotografie, restano conservati fino alla cancellazione manuale o alla cessazione del servizio.

## **Diritti degli interessati**

Nei casi e nei limiti previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

1. ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati;
2. chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;

3. chiedere la cancellazione dei dati;
4. chiedere la limitazione del trattamento;
5. opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse;
6. ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove applicabile, trasmetterli a un altro titolare;
7. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca;
8. non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati nei casi previsti dall'art. 22 GDPR;
9. proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o ad altra autorità di controllo competente.

Le richieste relative ai dati dell'account o ai trattamenti svolti direttamente da Codeploy possono essere inviate ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del trattamento".

Per i dati raccolti e gestiti da un'organizzazione cliente tramite CoCatch, l'interessato è invitato a rivolgersi innanzitutto a tale organizzazione. Codeploy collaborerà con il cliente per consentire il riscontro alla richiesta nei termini previsti dal GDPR.

## Cookie e tecnologie analoghe

CoCatch può utilizzare cookie tecnici o tecnologie analoghe strettamente necessari all'autenticazione, alla sicurezza e al funzionamento dell'applicativo. Tali strumenti non richiedono il consenso quando sono indispensabili a fornire il servizio richiesto dall'utente.

L'eventuale utilizzo di cookie analitici non equiparabili ai cookie tecnici, cookie di profilazione o altri strumenti non necessari verrà descritto in una specifica cookie policy e, ove richiesto, subordinato al consenso dell'utente.

## Informazioni ulteriori

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, sui responsabili del trattamento, sulle misure di sicurezza e sulle garanzie applicate ai trasferimenti internazionali possono essere richieste al titolare utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

## Modifiche alla presente informativa

Il titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa quando necessario, dandone comunicazione agli utenti tramite CoCatch o altri canali appropriati. Gli utenti sono invitati a

consultare la versione aggiornata, facendo riferimento alla data e al numero di versione riportati di seguito.

**Versione documento:** 1.4

**Data ultimo aggiornamento:** 15/06/2026